

REGULAMIN SERWISU FUNDACJALEPSZEGOZYCIA.PL

I. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem serwisu internetowego FUNDACJALEPSZEGOZYCIA.PL jest Fundacja Lepszego Życia z siedzibą w Łodzi (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000669316, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 366866658, NIP: 7252190363, adres poczty elektronicznej: info@fundacjalepszegozycia.pl (zwaną dalej „Fundacją” lub „Organizatorem”).
2. Serwis internetowy FUNDACJALEPSZEGOZYCIA.PL stanowi wyłączną własność Fundacji.
3. Korzystanie z usług świadczonych w ramach Serwisu Internetowego jest dobrowolne i bezpłatne.
4. Każdy Użytkownik korzystający z Serwisu Internetowego zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego treści.

II. Definicje

Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- a. **Blog** – Usługa Elektroniczna, internetowy blog dostępny w Serwisie Internetowym i prowadzony przez Fundację dla wszystkich odwiedzających Serwis Internetowy;
- b. **Formularz Darowizny** – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Serwisie Internetowym, umożliwiający wsparcie dowolnego Projektu określoną kwotą przez Użytkownika;
- c. **Darczyńca** – Użytkownik, który wspiera określony Projekt, zawierając Umowę Darowizny;
- d. **Darowizna** – kwota stanowiąca darowiznę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, przekazywana przez Darczyńcę na rzecz Fundacji, w tym w szczególności w powiązaniu z określonym Projektem;
- e. **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego;
- f. **Serwis Internetowy, Serwis** – serwis internetowy Fundacji dostępny pod adresem internetowym www.fundacjalepszegozycia.pl;
- g. **Umowa Darowizny** – umowa zawierana każdorazowo za pośrednictwem Serwisu Internetowego między Organizatorem, a Darczyńcą, polegająca na bezpłatnym świadczeniu pieniężnym Darczyńcy na rzecz Organizatora;
- h. **Usługa Elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Fundację na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem;
- i. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; – korzystająca lub zamierzająca korzystać z Usługi Elektronicznej;
- j. **Fundacja, Organizator** – Fundacja Lepszego Życia z siedzibą w Łodzi (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000669316, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 366866658, NIP: 7252190363, adres poczty elektronicznej: info@fundacjalepszegozycia.pl;

- k. **Projekt** – akcja charytatywna organizowana przez Organizatora, opisana szczegółowo na stronach Serwisu Internetowego, w ramach której Organizator zbiera środki pieniężne na cel wskazany w opisie akcji, w formie zawieranych z Darczyńcami za pośrednictwem Serwisu Umów Darowizny.

III. Organizacja i przeprowadzanie Projektów

1. FUNDACJALEPSZEGOZYCIA.PL jest portalem przeznaczonym do organizacji i promowania Projektów opisanych na stronach Serwisu. Serwis Internetowy umożliwia korzystającym z niego Użytkownikom wsparcie istniejącego Projektu.
2. Projekty są publikowane w Serwisie Internetowym wyłącznie przez Fundację.
3. Za pośrednictwem Serwisu Internetowego istnieje możliwość zawarcia Umowy Darowizny mającej na celu wsparcie Projektu organizowanego w Serwisie poprzez dokonanie dobrowolnej wpłaty – Darowizny.
4. Fundacja ma możliwość zablokowania przekazywania Darowizn w ramach Projektu, także bez podania przyczyny, a także wstrzymania wypłaty zgromadzonych środków, jeżeli:
 - a. w innych serwisach internetowych podobnych do Serwisu, polskich lub zagranicznych, w szczególności takich jak: zrzutka.pl, pomagam.pl będą w okresie, w jakim w Serwisie organizowany jest Projekt, publikowane jakiegokolwiek wezwania do przekazywania darowizn na cel, który objęty jest Projektem, lub
 - b. w ocenie Fundacji dalsze prowadzenie Projektu będzie niekorzystnie wpływać na renomę Fundacji.
5. Po zaksięgowaniu Darowizny na koncie Fundacji Darczyńca otrzymuje mailowe powiadomienie. Użytkownik może być również powiadamiany mailowo o:
 - a. zakończeniu Projektu w wyniku osiągnięcia 100% kwoty Projektu,
 - b. opublikowaniu w Serwisie rezultatu Projektu,
 - c. opublikowaniu w Serwisie aktualizacji dotyczących Projektu.
6. Organizator przekazuje Darowizny zebrane w ramach Projektu na cele wskazane w opisie Projektu dostępnym na stronach Serwisu Internetowego. Organizator przeznacza kwotę w wysokości od 5 do 15 % Darowizny celem pokrycia kosztów związanych z prowadzeniem Projektu, funkcjonowaniem Serwisu, utrzymaniem Fundacji oraz realizacją celów statutowych Fundacji. Sprecyzowana wartość procentowa kwoty przeznaczanej przez Organizatora na pokrycie celów wskazanych w zdaniu poprzedzającym względem każdego z Projektów znajduje się w opisie Projektu, co Darczyńca przyjmuje do wiadomości i akceptuje.

IV. Zawarcie Umowy Darowizny

1. Zawarcie Umowy Darowizny w Serwisie Internetowym może nastąpić między Organizatorem oraz Darczyńcą.
2. Do zawarcia Umowy Darowizny dochodzi w momencie, gdy Darczyńca skorzysta z Formularza Darowizny dostępnego na stronie Serwisu Internetowego.
3. W Formularzu Darowizny wymagane jest:
 - a. wybranie kwoty, którą Darczyńca zamierza przekazać, bądź wpisanie przez niego kwoty własnej,
 - b. podanie danych osobowych w postaci imienia, adresu e-mail oraz adresu zamieszkania,
 - c. zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu, oraz wyrażenie zgody na przekazanie sprecyzowanej wartości procentowej na cele pokrycia kosztów związanych z prowadzeniem Projektu, funkcjonowaniem Serwisu, utrzymaniem Fundacji oraz realizacją celów statutowych Fundacji, oraz

d. kliknięcie pola „Wpłać teraz”.

W tej chwili zostaje zawarta między Darczyńcą a Organizatorem Umowa Darowizny, zgodnie z którą Darczyńca zobowiązuje się uiścić wskazaną uprzednio w formularzu kwotę darowizny. Po kliknięciu pola „Wpłać teraz”, w zależności od wyboru sposobu płatności, Darczyńca zostaje przekierowany do okna płatności, lub jeżeli została wybrana inna płatność niż natychmiastowa, do strony z danymi do przelewu tytułem Umowy Darowizny.

4. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Usługobiorcy treści zawieranej Umowy Darowizny następuje poprzez udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Serwisu Internetowego oraz przesłanie Usługobiorcy wiadomości e-mail z potwierdzeniem. Treść Umowy Darowizny jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Serwisu Internetowego.

V. Sposoby i terminy płatności

1. Organizator udostępnia Użytkownikowi następujące sposoby płatności z tytułu Umowy Darowizny w Serwisie:
 - a. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu PayPal – możliwe aktualne sposoby płatności określone są na stronie internetowej <https://www.paypal.com/pl>. Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi spółka PayPal (Europe) S.a r.l. & Cie, S.C.A., 5. kondygnacja 22–24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg;
 - b. Płatności elektroniczne za pośrednictwem serwisu Tpay;
 - c. Płatność przelewem na rachunek bankowy Organizatora;
2. Darczyńca zobowiązany jest do dokonania płatności niezwłocznie po zawarciu Umowy Darowizny, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Darowizny nie podlegają zwrotowi za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.

VI. Świadczenie Usług Elektronicznych przez Fundację

1. Fundacja jest odpowiedzialna za prawidłowe świadczenie Usług Elektronicznych dostępnych w Serwisie Internetowym, w tym za prawidłowe działanie serwisu FUNDACJALEPSZEGOZYCIA.PL.
2. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Użytkownik.
3. Użytkownik może korzystać w Serwisie Internetowym w szczególności z następujących Usług Elektronicznych:
 - a. Formularz Darowizny;
 - b. Blog.
4. Korzystanie z Usług Elektronicznych jest co do zasady nieodpłatne, jednakże za pomocą Formularza Darowizny można zawrzeć Umowę Darowizny, która związana będzie z koniecznością dokonania przez Darczyńcę wpłat.
5. Korzystanie z Bloga następuje po przejściu do odpowiednich zakładki Serwisu Internetowego. Blog prowadzony jest przez Fundację. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny zaprzestania korzystania z Bloga poprzez zamknięcie przeglądarki internetowej.
6. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, a w szczególności w zgodzie z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Fundacji oraz osób trzecich. Użytkownik

obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

7. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Użytkownik:
 - a. połączenie z siecią Internet;
 - b. korzystanie z urządzenia końcowego z dostępem do Internetu;
 - c. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej;
 - d. przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 9.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej;
 - e. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
8. Użytkownik może kontaktować się w sprawach związanych z świadczeniami w Serwisie usługami na podany na adres: info@fundacjalepszegozycia.pl.
9. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia świadczenia przez Fundację usługi udostępnionej w Serwisie:
 - a. w przypadku usługi polegającej na wyświetlaniu zawartości Serwisu – z momentem wejścia na stronę internetową Serwisu,
 - b. w przypadku usług świadczonych na wyraźne życzenie Użytkownika – z momentem wypełnienia i wysłania odpowiedniego formularza, itp.
10. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą:
 - a. opuszczenia przez Użytkownika Serwisu, lub
 - b. rezygnacji z danej usługi.
11. Serwis wraz z udostępnionymi w nim usługami świadczonymi drogą elektroniczną dostępny jest 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Funkcjonowanie Serwisu wymaga cyklicznego monitoringu technicznego i aktualizacji, co może powodować czasowe i krótkotrwałe przerwy w działaniu Serwisu.
12. Fundacja zastrzega sobie prawo do:
 - a. modyfikacji Serwisu, w szczególności zakresu oraz rodzaju usług i funkcjonalności,
 - b. okresowych przerw technicznych niezbędnych do modernizacji, konserwacji i rozwijania Serwisu innych niż opisane w pkt. 11 powyżej. Fundacja informuje Użytkowników o tych przerwach, zamieszczając w Serwisie stosowny komunikat nie później niż 24 godziny przed planowaną przerwą.
13. Regulamin udostępniany jest przez Fundację w Serwisie nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także na żądanie Użytkownika w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
14. Fundacja oświadcza, że materiały zamieszczane przez nią w Serwisie, w tym w szczególności opisy Projektów, mogą być przygotowywane przez Fundację na podstawie informacji przekazanych przez osoby ubiegające się o udzielenie pomocy oraz ich bliskich. Fundacja w oparciu o udostępnione jej materiały weryfikuje cel i kwotę Projektu. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za opinie, oceny i odczucia związane w szczególności z przebiegiem leczenia lub choroby osób ubiegających się o udzielenie pomocy, które to opinie oceny i odczucia są elementami opisu Projektów. W przypadku wiarygodnego powiadomienia Fundacji o bezprawności treści o jakich mowa powyżej, Fundacja uniemożliwi do nich dostęp w ramach Serwisu. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną nieaktualność, nieprawdziwość danych powiązanych z Projektami zawartymi w Serwisie i skutkami korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem.

VII. Reklamacje dotyczące Serwisu i Usług Elektronicznych

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z organizacją Projektów, działaniem Serwisu Internetowego oraz świadczonymi Usługami Elektronicznymi.
2. Reklamacje mogą zostać złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej (mailowo) na adres: info@fundacjalepszegozycia.pl lub pisemnie na adres: ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź.
3. Fundacja zaleca podanie w opisie reklamacji:
 - a. informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości;
 - b. rodzaju żądania; oraz
 - c. danych kontaktowych składającego reklamację– ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Fundację. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
4. Fundacja ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres email wskazany w reklamacji lub jeżeli reklamacja została złożona w formie pisemnej, na adres email wskazany w piśmie albo pisemnie na adres wskazany w piśmie.
6. Fundacja informuje, że reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez osoby trzecie, do których dostęp związany jest z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu, w tym świadczonych przez serwisy pośrednictwa finansowego, rozpatrywane są przez te osoby trzecie na zasadach i w trybie określonym w regulaminach świadczenia usług przez te osoby.

VIII. Prawa autorskie

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Fundacji lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną prawa autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Znaki handlowe Fundacji oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

IX. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Fundacja. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Serwisu Internetowego Użytkownika jest dobrowolne.

X. Kontakt z Fundacją

Formą bieżącej komunikacji na odległość z Fundacją jest poczta elektroniczna (e-mail: info@fundacjalepszegozycia.pl) oraz poczta tradycyjna (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), za pośrednictwem których można wymieniać informacje dotyczące korzystania z FUNDACJALEPSZEGOZYCIA.PL. Użytkownicy mogą kontaktować się także na inne dopuszczalne prawem sposoby.

XI. Zmiany Regulaminu

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest:
 - a. zmiany przepisów prawa;
 - b. zmiany sposobu organizacji Projektów,
 - c. dodania nowych Projektów,
 - d. dodania nowych Usług Elektronicznych,– w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu, o których mowa w ustępie poprzedzającym nie ograniczają praw nabytych przez Użytkowników Strony Internetowej przed wejściem zmian w życie.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich opublikowania w Serwisie Internetowym.

XII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin w aktualnej wersji obowiązuje od dnia 24.06.2022r.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Serwisu.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie, w tym w szczególności: Kodeks cywilny i Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219 z późn. zm.)